

1. Giải thích thuật ngữ

- **“Thỏa Thuận”** là toàn bộ nội dung của Thỏa Thuận Sử Dụng Sản phẩm Dịch vụ Teevo được quy định trong tài liệu này và/hoặc các tài liệu liên quan tại từng thời điểm theo quy định của Công ty TNHH Ví FPT.
- **“Khách hàng”** là cá nhân/ hộ kinh doanh/ tổ chức có nhu cầu, đăng ký, sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo do Công ty TNHH Ví FPT và/hoặc đối tác của Công ty TNHH Ví FPT cung cấp.
- **“Sản phẩm dịch vụ Teevo”** là sản phẩm dịch vụ do Công ty TNHH Ví FPT cung cấp, bao gồm nhưng không giới hạn: phần mềm hỗ trợ bán hàng, loa thông báo và các sản phẩm dịch vụ khác mang thương hiệu Teevo .
- **“Website/ Ứng dụng Teevo”** là sản phẩm phần mềm do Công ty TNHH Ví FPT phát triển và vận hành, dành cho Khách hàng dưới dạng ứng dụng trên thiết bị di động hoặc trình duyệt internet (website) để truy cập, quản lý và sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo do Công ty TNHH Ví FPT và/hoặc đối tác của Công ty TNHH Ví FPT cung cấp.
- **“Tài khoản Teevo”** là tài khoản điện tử trên hệ thống công nghệ thông tin của Công ty TNHH Ví FPT do Khách hàng tạo lập và quản lý thông qua nhiều hình thức khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn bởi ứng dụng trên thiết bị di động, website và các hình thức khác để truy cập và sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo do Công ty TNHH Ví FPT và/hoặc đối tác của Công ty TNHH Ví FPT cung cấp.
- **“Số Điện thoại đăng ký”** là số điện thoại của Khách hàng sử dụng để đăng ký sản phẩm dịch vụ Teevo.

2. Quy định chung

2.1. Quy định đăng ký tài khoản

- Để đăng ký tài khoản Teevo, Khách hàng đồng ý cung cấp chính xác, đầy đủ thông tin cá nhân bao gồm: Số điện thoại di động; Họ và tên; các thông tin khác theo quy định trong từng thời kỳ và tự chịu trách nhiệm về tính hợp lệ, chính xác của các thông tin mà Khách hàng cung cấp này.
- Trường hợp phát sinh rủi ro, khiếu nại trong quá trình đăng ký tài khoản Teevo và sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo, Công ty TNHH Ví FPT sẽ căn cứ vào những thông tin Khách hàng cung cấp để tiếp nhận và giải quyết. Công ty TNHH Ví FPT được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm trong các trường hợp Khách hàng không cung cấp đầy đủ thông tin và/hoặc thông tin không chính xác.
- Công ty TNHH Ví FPT có quyền thực hiện các biện pháp cần thiết để từ chối, ngăn chặn, giới hạn, hủy bỏ quyền truy cập tài khoản Teevo khi không thể xác minh được thông tin Khách hàng cung cấp và/hoặc thông tin Khách hàng cung cấp là không chính xác.
- Tất cả thông tin Khách hàng cung cấp cho Công ty TNHH Ví FPT được lập thành Dữ liệu cá nhân của Khách hàng do Công ty TNHH Ví FPT quản lý trong quá trình sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo.
- Khách hàng đồng ý hợp tác với Công ty TNHH Ví FPT khi có yêu cầu xác thực thông tin. Công ty TNHH Ví FPT có toàn quyền quyết định trong việc xác thực thông tin Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn việc: chấp thuận, từ chối, yêu cầu bổ sung, cập nhật, điều chỉnh, ... đối với các thông tin/hình ảnh/video mà Khách hàng cung cấp.

2.2. Quy định quản lý tài khoản

- Khách hàng có trách nhiệm:
 - Duy trì bảo mật của Số Điện thoại đăng ký, mật khẩu và các biện pháp xác thực Khách hàng đã khai báo và sử dụng trên website/ ứng dụng Teevo và/hoặc các hình thức khác theo quy định của Công ty TNHH Ví FPT
 - Với toàn bộ các hoạt động xảy ra dưới Số Điện thoại đăng ký, mật khẩu và các biện pháp xác thực được Khách hàng đã khai báo và sử dụng;
 - Với bất kỳ và tất cả các hậu quả của việc sử dụng hoặc lạm dụng Số Điện thoại đăng ký, mật khẩu của Khách hàng.

- Khách hàng đảm bảo không chia sẻ hoặc chỉ định, chuyển nhượng, ủy quyền cho người khác biết hay sử dụng Số Điện thoại đăng ký, mật khẩu và các biện pháp xác thực tài khoản được Khách hàng khai báo và sử dụng.
- Khách hàng có trách nhiệm thông báo ngay lập tức với Công ty TNHH Ví FPT khi bị sử dụng trái phép Số Điện thoại đăng ký, mật khẩu và các biện pháp xác thực tài khoản được Khách hàng khai báo và sử dụng và bất kỳ vi phạm bảo mật nào khác.
- Khách hàng chấp thuận để Công ty TNHH Ví FPT và bên thứ ba có liên quan (ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán,...) có quyền thu thập, xử lý, chia sẻ, lưu trữ các Dữ liệu cá nhân của Khách hàng để phục vụ cho việc triển khai sản phẩm dịch vụ Teevo cho khách hàng và các mục đích khác như được quy định tại các văn bản của Công ty TNHH Ví FPT tại từng thời kỳ.
- Khách hàng sẽ chịu toàn bộ trách nhiệm nếu có hậu quả phát sinh từ việc không tuân thủ các quy định này
- Công ty TNHH Ví FPT cung cấp các tính năng cho phép Khách hàng sử dụng trên website/ ứng dụng Teevo và/hoặc các hình thức khác. Theo đó, Khách hàng đồng ý rằng:
 - Công ty TNHH Ví FPT không thực hiện việc kiểm soát, chịu trách nhiệm hay có nghĩa vụ đối với tính pháp lý của sản phẩm, dịch vụ; chất lượng sản phẩm, dịch vụ; hoạt động giao nhận nếu có; chính sách chăm sóc khách hàng, bảo hành, đổi trả sản phẩm, dịch vụ,... của khách hàng
 - Cam kết có đủ năng lực theo quy định của pháp luật để sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo
 - Cam kết không thực hiện các hoạt động đối với các sản phẩm, dịch vụ nằm trong danh mục sản phẩm, dịch vụ cấm kinh doanh theo quy định của pháp luật và cam kết chịu toàn bộ trách nhiệm, thiệt hại phát sinh trong trường hợp vi phạm

2.3. Phí dịch vụ

- Phí sử dụng sản phẩm dịch vụ được Công ty TNHH Ví FPT công bố theo từng thời kỳ. Khi có sự thay đổi, Công ty TNHH Ví FPT sẽ thông báo trên website/ ứng dụng Teevo và/hoặc các hình thức khác theo quy định của Công ty TNHH Ví FPT.
- Khách hàng đồng ý sẽ chịu trách nhiệm thanh toán đầy đủ và đúng hạn mọi khoản Phí sản phẩm dịch vụ đến hạn thanh toán liên quan đến bất kỳ hoạt động hoặc việc sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo mà Công ty TNHH Ví FPT tính phí.

2.4. Trách nhiệm của các bên

2.4.1. Trách nhiệm của Khách hàng

- Cung cấp, cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin cá nhân cho Công ty TNHH Ví FPT và chịu trách nhiệm về tính trung thực của các thông tin mà mình cung cấp.
- Cam kết tuân thủ các thủ tục đăng ký, giao dịch và hướng dẫn của Công ty TNHH Ví FPT liên quan đến sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo.
- Cam kết sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo đúng mục đích và tuân thủ pháp luật và các cảnh báo của Công ty TNHH Ví FPT về phương thức bảo mật nhằm giảm thiểu rủi ro ở mức cao nhất.
- Phối hợp với Công ty TNHH Ví FPT và các cơ quan có thẩm quyền trong việc xác minh, xử lý các giao dịch liên quan khi có yêu cầu phát sinh liên quan tới giao dịch nghi ngờ; giao dịch phát sinh tranh chấp; giao dịch gian lận, giả mạo; giao dịch bị khiếu nại,...
- Chấp thuận cho Công ty TNHH Ví FPT và các bên liên quan được có quyền thu thập, xử lý, chia sẻ, lưu trữ các Dữ liệu cá nhân của Khách hàng để triển khai sản phẩm dịch vụ Teevo cho Khách hàng.
- Chịu trách nhiệm trong việc áp dụng mọi biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo an toàn, bảo mật, phòng ngừa và ngăn chặn việc sử dụng hoặc truy cập trái phép Tài khoản Teevo của khách hàng

- Không được lợi dụng hoặc sử dụng hoặc tạo điều kiện cho các đối tượng khác sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật khác, phát tán virus hoặc các chương trình có khả năng cản trở, gây hại tới hệ thống của Công ty TNHH Ví FPT.
- Đồng ý và cam kết tuân thủ với Chính sách Xử lý Dữ liệu cá nhân, Chính sách bảo vệ quyền riêng tư và các bản sửa đổi, cập nhật, bổ sung, thay thế được Công ty TNHH Ví FPT quy định tại từng thời kỳ.
- Khách hàng không thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật, không thực hiện hành vi có khả năng gây tác động tiêu cực đến quyền và lợi ích hợp pháp của Công ty TNHH Ví FPT và bất cứ bên thứ ba nào, bao gồm nhưng không giới hạn hành vi trục lợi từ các chương trình và chính sách của Công ty TNHH Ví FPT tại từng thời điểm.
- Các trách nhiệm khác theo quy định của Công ty TNHH Ví FPT và quy định tại Thỏa Thuận này.

2.4.2. Trách nhiệm của Công ty TNHH Ví FPT

- Đảm bảo sản phẩm dịch vụ Teevo hoạt động ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan.
- Hỗ trợ, tiếp nhận và giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Khách hàng trong quá trình sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo theo quy định tại Thỏa Thuận này và theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Bảo mật, bảo vệ Dữ liệu cá nhân và dữ liệu về giao dịch của Khách hàng, Công ty TNHH Ví FPT cam kết không sử dụng Dữ liệu cá nhân của Khách hàng vào các mục đích trái với quy định của Thỏa Thuận này và các văn bản, quy định khác của Công ty TNHH Ví FPT tại từng thời kỳ.
- Trong mọi trường hợp Công ty TNHH Ví FPT sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại và chi phí nào do bất kỳ nguyên nhân, hành động gây ra bởi việc Khách hàng sử dụng hoặc không có khả năng sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo.
- Các trách nhiệm của Công ty TNHH Ví FPT chỉ căn cứ trên số tiền thực tế, trực tiếp phát sinh của các thiệt hại mà Khách hàng trực tiếp phải chịu.
- Công ty TNHH Ví FPT được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm về việc không hoặc chậm thực hiện các nghĩa vụ của mình do các tình huống bất khả kháng nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty TNHH Ví FPT, bao gồm nhưng không giới hạn: thiên tai, bệnh dịch, các hạn chế của chính phủ, đình công, chiến tranh, bạo loạn, cướp, hồng mạt, virus máy tính, tội phạm truy cập trái phép vào máy chủ, thiết bị, dữ liệu của Công ty TNHH Ví FPT, theo quyết định của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.
- Công ty TNHH Ví FPT được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty TNHH Ví FPT, bao gồm nhưng không giới hạn các hành động hoặc không hành động từ phía Khách hàng như: không cung cấp thông tin hoặc không cập nhật chính xác, đầy đủ, trung thực thông tin cho Công ty TNHH Ví FPT; không thực hiện đúng, đủ các nội dung và quy định về an toàn, bảo mật thông tin theo đã quy định tại Thỏa Thuận này và các văn bản, quy định khác của Công ty TNHH Ví FPT tại từng thời kỳ.
- Công ty TNHH Ví FPT được miễn trách đối với các trường hợp khác theo quy định cụ thể tại Thỏa Thuận này.

6. Quy định về việc cung cấp thông tin

Công ty TNHH Ví FPT đảm bảo nghĩa vụ cung cấp thông tin liên quan tới tài khoản Teevo của khách hàng trong các trường hợp:

- Cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hoặc được sự chấp thuận của Khách hàng;
- Trường hợp khác theo quy định của Công ty TNHH Ví FPT trong từng thời kỳ và/hoặc theo quy định pháp luật hiện hành liên quan

7. Quy định về sở hữu trí tuệ

- Khách hàng đồng ý và công nhận rằng, tất cả các phần mềm cần thiết, cũng như các yếu tố cấu thành của sản phẩm dịch vụ Teevo, bao gồm nhưng không giới hạn tới các hình ảnh, nhãn hiệu, logo, kiểu dáng, bản vẽ, mô tả, chỉ dẫn, thông báo, mẫu hội thoại, bản đồ, mã lập

trình,...và các yếu tố khác cấu thành nên sản phẩm dịch vụ Teevo (sau đây gọi chung là “Tài sản Trí tuệ”) là tài sản độc quyền của Công ty TNHH Ví FPT tại mọi thời điểm và trong mọi trường hợp.

- Khách hàng đồng ý và công nhận rằng, tại mọi thời điểm, Tài sản Trí tuệ được bảo vệ bởi pháp luật Việt Nam cũng như các Điều ước Quốc tế mà Việt Nam là thành viên bất kể các Tài sản Trí tuệ đó đã được Công ty TNHH Ví FPT tiến hành thủ tục đăng ký bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ hay chưa. Khách hàng không có quyền sử dụng bất kỳ Tài sản Trí tuệ nào của Công ty TNHH Ví FPT vào mục đích thương mại hoặc vì mục đích lợi nhuận trừ khi Khách hàng nhận được sự chấp thuận bằng văn bản của Công ty TNHH Ví FPT.
- Trong trường hợp được phép sử dụng Tài sản Trí tuệ cho các mục đích phi thương mại, phi lợi nhuận Khách hàng cam kết rằng việc sử dụng Tài sản Trí tuệ như vậy sẽ không tạo ra bất kỳ chỉnh sửa, thay đổi, ảnh hưởng, cản trở, tác động tiêu cực tới Tài sản Trí tuệ, cũng như uy tín, thương hiệu, quyền và lợi ích của Công ty TNHH Ví FPT.

2.5. Quy định về xử lý yêu cầu hỗ trợ và tra soát, khiếu nại

- Trường hợp Khách hàng mong muốn yêu cầu tra soát, khiếu nại về việc sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo, Khách hàng cần đáp ứng yêu cầu về chủ thể khiếu nại. Trường hợp ủy quyền cho người khác đề nghị tra soát, khiếu nại, Khách hàng thực hiện theo quy định của pháp luật về ủy quyền.
- Khách hàng cần cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin về giao dịch yêu cầu hỗ trợ, tra soát, khiếu nại theo quy định của Công ty TNHH Ví FPT (Công ty TNHH Ví FPT quy định tại từng thời kỳ) và gửi cùng các hồ sơ, tài liệu liên quan theo hướng dẫn của Công ty TNHH Ví FPT trong từng trường hợp cụ thể. Các thông tin Khách hàng cung cấp phải khớp với các thông tin Khách hàng đã cung cấp cho Công ty TNHH Ví FPT khi đăng ký sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo và khớp với các thông tin Khách hàng đã sử dụng khi thực hiện các hoạt động liên quan

2.6. Quy định về thu thập, sử dụng, bảo vệ và bảo mật dữ liệu Khách hàng

- Bằng việc sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo, Khách hàng đồng ý với:
 - Thỏa Thuận này;
 - Chính sách Xử lý Dữ liệu cá nhân; và
 - Các văn bản, quy định khác, các bản sửa đổi, cập nhật, bổ sung, thay thế được đăng tải trên ứng dụng/ website Teevo và/hoặc hình thức khác theo quy định của Công ty TNHH Ví FPT tại từng thời kỳ. Theo đó, Khách hàng đồng ý cho Công ty TNHH Ví FPT xử lý Dữ liệu cá nhân của Khách hàng theo các quy định này.
- Các thông tin Khách hàng cung cấp:
 - Thông tin cá nhân: Công ty TNHH Ví FPT chỉ thực hiện thu thập các thông tin mà Khách hàng đã cung cấp khi thực hiện tạo mới tài khoản/ sử dụng các sản phẩm dịch vụ bằng tài khoản Teevo của khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn: họ tên, email, số điện thoại di động đăng ký sử dụng tài khoản, thông tin tài khoản ngân hàng liên kết và các thông tin Khách hàng cung cấp để xác thực thông tin/ sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo theo quy định của Công ty TNHH Ví FPT
 - Các thông tin khác mà Công ty TNHH Ví FPT cần nhằm thực hiện nghĩa vụ pháp lý theo quy định của pháp luật, thông lệ quốc tế, quy định của tổ chức khác về việc cung cấp sản phẩm dịch vụ do Công ty TNHH Ví FPT và/hoặc đối tác của Công ty TNHH Ví FPT cung cấp.
- Việc sử dụng các thông tin Khách hàng
Khách hàng đồng ý cho Công ty TNHH Ví FPT sử dụng và chia sẻ các thông tin Khách hàng nhằm tối ưu hóa và hỗ trợ trải nghiệm cho Khách hàng, trong đó:
 - Vận hành và cung cấp dịch vụ của Công ty TNHH Ví FPT đến Khách hàng bao gồm:
 - +/ Cung cấp dịch vụ và tính năng cho Khách hàng;
 - +/ Phát triển, cải thiện tốt nhất sản phẩm và dịch vụ;
 - +/ Kết nối Khách hàng với các dịch vụ của Công ty TNHH Ví FPT và phản hồi tới Khách hàng nhanh nhất khi Khách hàng cần hỗ trợ;

- +/ Nâng cao độ an toàn và bảo mật của sản phẩm và dịch vụ;
- +/ Xác minh danh tính và ngăn ngừa các hành vi lừa đảo, bất hợp pháp, phân loại rủi ro theo quy định của pháp luật hiện hành;
- +/ Tạo kết nối dịch vụ giữa Khách hàng và Bên thứ ba khác theo sự đồng ý của Khách hàng trong từng trường hợp;
- +/ Cung cấp, chia sẻ thông tin của Khách hàng với đối tác theo yêu cầu hoặc xác nhận của Khách hàng, thông qua bất kỳ hình thức nào trên các phương tiện điện tử của Công ty TNHH Ví FPT (ứng dụng, website,...) hoặc các hình thức khác. Theo đó, Khách hàng đồng ý rằng Công ty TNHH Ví FPT có thể chia sẻ thông tin của Khách hàng với các đối tác và thông tin được chia sẻ với đối tác của Công ty TNHH Ví FPT có thể được chuyển giao tới các bên trong mối liên hệ với Dịch vụ được sử dụng bởi Khách hàng (Các đối tác của Công ty TNHH Ví FPT bao gồm các đối tác tích hợp với ứng dụng/website của Công ty TNHH Ví FPT hoặc ứng dụng/website của Công ty TNHH Ví FPT tích hợp với hệ thống của đối tác để cung cấp các dịch vụ cho Khách hàng);
- +/ Cung cấp thông tin Khách hàng cho Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật hiện hành.
- +/ Đánh giá việc đã tuân thủ, đang tuân thủ và có thể tiếp tục tuân thủ tất cả các nghĩa vụ của Khách hàng theo Thỏa Thuận này và theo thông tin đến Khách hàng qua tin nhắn, thông báo trên website/ ứng dụng, điện thoại, email hoặc công cụ khác.
- +/ Thực thi các chính sách, điều khoản khi sử dụng sản phẩm dịch vụ (bao gồm thực hiện các hoạt động tuân thủ các quy định của pháp luật, yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước với hoạt động của Công ty TNHH Ví FPT,...).
- +/ Thực hiện các thủ tục và yêu cầu pháp lý (trên cơ sở các thông tin mà Công ty TNHH Ví FPT có thể thu thập) để giải quyết các khiếu nại hoặc tranh chấp liên quan đến việc sử dụng Dịch vụ của Khách hàng hoặc các hoạt động khác được pháp luật hiện hành cho phép.
- +/ Các mục đích khác theo quy định của Công ty TNHH Ví FPT tại từng thời kỳ và quy định của pháp luật (nếu có) đã được đăng ký, tuyên bố và được Khách hàng đồng ý.

2.7. Giải quyết tranh chấp

- Công ty TNHH Ví FPT và Khách hàng đồng ý nghiêm túc thực hiện các điều khoản của Thỏa Thuận này và các bản sửa đổi, cập nhật, bổ sung, thay thế, phụ lục đính kèm (nếu có).
- Nếu phát sinh tranh chấp trong quá trình thực hiện, hai bên sẽ cùng nhau giải quyết bằng thương lượng hoặc hòa giải. Trường hợp thương lượng hoặc hòa giải không thành, thì một trong các bên có quyền đưa vụ tranh chấp ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết.

2.8. Quy định thay đổi

- Trong trường hợp cần thiết, Công ty TNHH Ví FPT có quyền thay đổi các quy định tại Thỏa Thuận này theo quyết định của mình hoặc để phù hợp với các quy định của pháp luật Việt Nam.
- Bằng việc tiếp tục sử dụng sản phẩm dịch vụ Teevo, Khách hàng đã đọc, hiểu và hoàn toàn đồng ý với các thay đổi của Công ty TNHH Ví FPT.